

# Einführung Modell Schein



## Das Experten Modell

der Experte liefert zu dem vom Klienten genannten Problem sein Fachwissen und eine Lösung.

In diesen Fällen wird davon ausgegangen der Klient weiß, welche Informationen oder Dienstleistung er wünscht und was der Berater ihm bieten kann.



## Arzt- Patient Modell

hier wird der Berater geholt, um bei der Organisation den „Check-up“ zu machen, und entsprechende Medikamente/Lösungen zu verschreiben. In diesem Modell hat der Berater sehr viel Macht. Er kann auch der Experte sein.



## Prozessberatungsmode

Wenn es mir gelingt, mit dem Klienten die Kommunikation so zu gestalten, dass er die in seinem Umfeld auftretenden Geschehnisse wahrnehmen, verstehen und darauf reagieren kann, damit er seine Situation – wie von ihm selber definiert – verbessert, dann mache ich Prozessberatung.

**Merke:** das Problem und seine Lösung gehören dem Klienten